

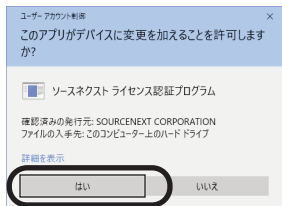
いきなりPDF Ver.11

スタートガイド

- [1.インストール前にご確認ください 01](#)
- [2.本製品を使えるようにする 01](#)
- [3.マニュアルについて 04](#)
- [4.トラブルシューティング 04](#)
- [5.製品を使っていて困った時は 05](#)
- [6.本製品を使わなくなった時は 05](#)

1 インストール前にご確認ください

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[はい]（あるいは[続行]、[許可]）をクリックして、インストールを行なってください（標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります）。



- 旧バージョンの「いきなりPDF」をお使いの場合は、アンインストールしてから本製品をインストールしてください。
- 本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はマイページをご覧ください。

2 本製品を使えるようにする

「いきなりPDF」を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

- 1) ソフトのインストール
- 2) ライセンス認証（必須）

手順の詳細は以下の通りです。

1) ソフトのインストール

1.ダウンロード後に解凍してできた [IKIP11] フォルダの中の [program] フォルダの中にある [インストールする (.exe)] をダブルクリックします。

2.ソースネクストアップデートが自動的にインストールされた後、本製品のインストールが行なわれます。

※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

3.以下の画面が表示されますので、[インストールを開始] をクリックします。



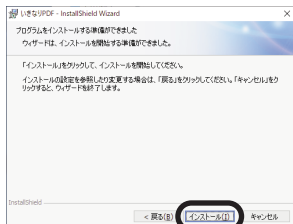
4.以下の画面が表示されます。[次へ] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、[インストール]をクリックします。



7.インストール完了の画面が表示されますので、[完了]をクリックしてインストールの完了です。



2) ライセンス認証 (必須)

本製品をご利用いただくにはライセンス認証を行なう必要があります。以下の手順に沿って手続きを行なってください。

※ライセンス認証を行なうには、インターネットに接続されている必要がありますので、パソコンがインターネットにつながっていることを、あらかじめ確認してください。

1.デスクトップにある本製品のアイコンをダブルクリックします。

※起動時に以下の画面が表示された場合はソースネクスト・アカウントのメールアドレスとパスワードを入力してから、[ログイン]をクリックしてください。ソースネクスト・アカウントをお持ちでない場合は[新規作成]をクリックしてアカウントを作成してください。



2以下の画面が表示されますので、[シリアル番号]を入力してから[送信]をクリックします。

※シリアル番号の案内場所は以下の通りです。

- ・ダウンロード版
購入時にお送りしたメール内
- ・カード版
カードの裏面
- ・パッケージ版
「製品シリアル番号」用紙内

以上で「いきなりPDF」を使用するための準備が完了しました。

●プロキシ環境で、ライセンス認証できない場合

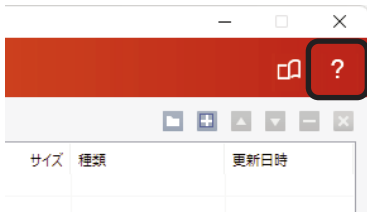
プロキシ環境で使用している場合は、下記URLの接続許可を行なってください。なお、下記ページにアクセスすると、表示上常時メンテナンス画面が表示されておりますが、正常にご利用いただけますのでご了承ください。

<https://www2.sourcenext.com/>

<https://ftp.sourcenext.co.jp/>

3 マニュアルについて

オンラインマニュアルの開き方
・各機能のヘルプボタンから
画面右上のヘルプボタンをクリックします。



4 トラブルシューティング

よくあるお問い合わせです。該当する項目のURLをブラウザに入力すると、解決方法がご覧いただけます。

- エントリーできる台数を超過していると表示される
<https://rd.snxt.jp/16867>
- 別のパソコンで使うには？
<https://rd.snxt.jp/39707>
- 「通信中にエラーが発生しました。(0x00002F19)」と表示されてエントリーできない
<https://rd.snxt.jp/18460>
- 「操作を完了できませんでした(エラー 0x00000704)。指定されたポートが不明です。」と表示されてインストールできない
<https://rd.snxt.jp/50194>
- アップデート画面でアップデートボタンが表示されず、アップデートできない
<https://rd.snxt.jp/35639>
- 自動アップデートが正常にできない
<https://rd.snxt.jp/89634>

5 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

※本製品はwebとメールによるサポートのみ対応しています。**電話でのサポートは行なっておりません。**

1 製品内のマニュアル

操作がわからない時は、まず製品のマニュアルをご覧ください。

2 webとメールのサポートを受ける

web

下記のサポートページでサポート情報をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/support/>

メール

上記サポートページにて、Q&Aページをご覧ください。解決しなかった場合に、ページ下部にある [問い合わせる] ボタンをクリックして、表示されたページの案内に沿ってお進みください。

6 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●アンインストール手順

- 1.画面左下隅 (Windows 11は画面下部のスタートボタン) にマウスを持っていき、右クリックします。
- 2表示されるメニューから [プログラムと機能 (アプリと機能)] または [インストールされているアプリ] をクリックします。
- 3.プログラムの一覧から本製品を選択し、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
- 4.確認の画面が表示されます。[はい] をクリックします。

以上でアンインストールの完了です。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2020年3月31日現在）抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

- 1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
- 2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- 10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
- 11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条 保障の制限

- 1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>